

Реагирование на конфликтное поведение.

Человек попадает в различные жизненные ситуации. И конфликты тоже часто становятся нашими сопровождающими по жизни. Как реагировать на такие ситуации?

1. *Главное — внутреннее принципиальное отношение.*

2. *Мудрость.* Мудрый человек, не зависимо от возраста на всё смотрит сверху и широко, агрессивность среди людей - явление естественное, и реагировать на каждый выпад будет себе дороже.

3. *Понимание другого.* Почему человек ведет себя конфликтно? Причин может быть множество. Но, скорее всего, он не может справиться с какой-либо ситуацией. Поймите его, помогите ему или просто пройдите мимо,

4 *Внутренняя безмятежность и сохранение достоинства.* Душевно здоровый человек унижен и оскорблен быть не может. «Здесь могут низко поступить, унижить нас они не могут!» Если вы знаете себе цену, с чего вы поверите словам другого? И из лимона можно сделать лимонад: обратите внимание на то, как воспринимают вас окружающие, что особо подмечают.

5. *Ваша ответная агрессия неконструктивна.* Как правило, она вызывает ответную агрессию.

6. *Миролюбие — ваш союзник.*

7. *Будьте готовы признать свою вину.* Пока вы считаете виновным другого, он будет защищаться и видеть виновным только вас

8. *Не будьте мстительны.* Человек, плохой для вас, абсолютно может не являться таковым для других.